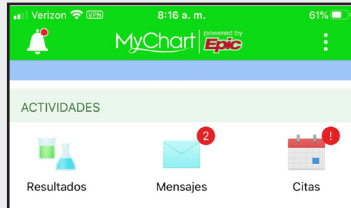


# Su consulta virtual en 10 pasos

## Desde la aplicación MyChart Mobile en su dispositivo móvil

Puede participar en una consulta virtual a través de su dispositivo móvil o una computadora de escritorio con una cámara. Puede registrarse hasta 30 minutos antes para las consultas virtuales.

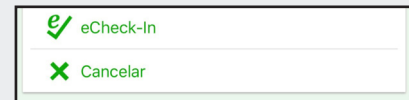
- 1 Toque Citas desde la pantalla de menú en MyChart Mobile.



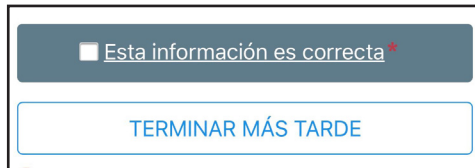
- 2 Toque la cita para abrirla.



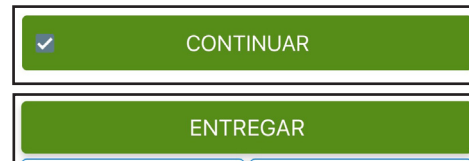
- 3 Debe registrarse electrónicamente (eCheck-In) para iniciar la consulta. Toque Go to eCheck-In (Ir al registro electrónico). Puede registrarse electrónicamente hasta 24 horas antes de la hora de inicio de su cita.



- 4 Verifique su información y firme los documentos. Agregue o elimine medicamentos, alergias, problemas de salud o cobertura de seguro, de ser necesario. Toque **Esta información es correcta** o **Terminar Más Tarde** para regresar a este punto.



- 5 Aparecerá el botón **Continuar**. Toque para avanzar por las categorías. Una vez que haya verificado o actualizado toda la información, toque **Entregar**.

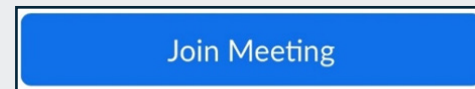


- 6 Ha completado su registro electrónico. Luego, aparecerá la opción Iniciar Visita, junto con un repaso de las instrucciones para la consulta por video. Cuando esté listo/a, toque **Iniciar Visita**.

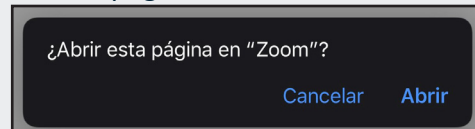


Si se pierde el video, regrese al botón Iniciar Visita. Puede unirse hasta 60 minutos después de la hora de inicio de la visita.

- 7 Se abrirá una nueva ventana desde Zoom. Toque Join Meeting (Unirse a la reunión).



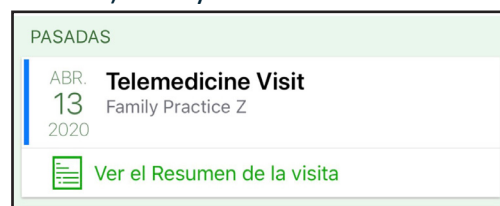
- 8 Abra la página en Zoom.



- 9 Si el proveedor no ha iniciado sesión, le pedirán que espere al anfitrión (el proveedor).



- 10 Cuando termine su consulta, recibirá un "After Visit Summary" (Resumen posterior a la visita) en MyChart.



Marzo 2020

This project is supported by the Health Resources and Services Administration (HRSA) of the U.S. Department of Health and Human Services (HHS) under the grant number H2QCS30280 "Health Center Controlled Networks", through the use of funds from the total annual award of \$2,730,000.00. The contents are those of the author(s) and do not necessarily represent the official views of, nor an endorsement, by HRSA, HHS or the U.S. Government.

This material contains confidential and copyrighted OCHIN and Epic Systems information © Copyright 2020 OCHIN, Inc. © Copyright 2020 Epic Systems Corporation. All rights reserved.